

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

«01» марта 2020 г.

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Индивидуальным Предпринимателем Алехиным А.А. (далее - «Администратор»), расположенном на сайте <https://it-help.su> (далее – «Сайт»), персональной информации, получаемой от пользователя, подтвердившего согласие с данной Политикой (далее - «Пользователь»).

Термины и определения

«Администрация Сайта» – ИП «Алехин А. А.», являющаяся владельцем Сервиса и обеспечивающее его функционирование, а также уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП «Алехин А. А.», которые посредством сайта осуществляют сбор и обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта <https://it-help.su> (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты Администратором информации о Пользователе, которая может быть получена Администратором при оказании Пользователю услуг, в том числе посредством Сайта.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта или в процессе оформления заказа для приобретения товаров / услуг, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь дает Администрации согласие на получение информационных сообщений от Администрации посредством электронной почты.

1.6. Администратор получает право на отправку Пользователю информации, в том числе рекламного характера. В случае несогласия Пользователя в получении информации от Администратора, Пользователь может отказаться от любого из способов получения информации, а также отправить запрос на удаление его персональных данных из базы данных Сайта.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

1.8. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. В рамках настоящей политики под "персональной информацией пользователя" понимаются:

2.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайта, включая, но не ограничиваясь:

- Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);

Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в регулирующих документах отдельных разделов Сайта.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг Пользователю. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- идентификация стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Администратором;
- предоставление Пользователю услуг и доступа к Сайту
- Установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, включая направление Пользователю сообщений рекламного и / или информационного характера;
- проверка, исследование и анализ данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4. Условия обработки персональной информации и передачу данных третьим лицам

4.1. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации, без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств..

4.3. Перечень действий с персональными данными и общее описание способов их обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные будут

обрабатываться с использованием различных сочетаний средств автоматизации и неавтоматизированных средств обработки (смешанная обработка)

4.4. Администратор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам, сервисам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг, подписавшим договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

Исключением из положений настоящего пункта являются случаи добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта.

4.5. Пользователь дает согласие:

4.5.1. поручить обработку его персональных данных третьим лицам на основании заключенных Администрацией с этими лицами договоров/соглашений (возмездного оказания услуг, о взаимном сотрудничестве, хранении, обеспечении конфиденциальности и безопасности и др.) в связи с использованием Сайта и предоставлением услуги (далее – «Обработчики»). Пользователь дает согласие на передачу (предоставление) персональных данных Обработчикам, а также иным третьим лицам, круг которых ограничен и определен опосредовано как лица, с которыми Администрация вправе взаимодействовать в связи с исполнением договора оферты либо пользовательского соглашения. Пользуясь сервисами Сайта <https://it-help.su>.

4.5.2. Администрации Сайта на сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, изменение, передачу третьим лицам своих персональных данных: фамилию, имя, отчество, номер мобильного/домашнего телефона, адрес электронной почты, в целях заключения договора оказания услуг, а также дает свое согласие на обработку вышеперечисленных персональных данных и направление на указанный Пользователем адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона информации о работах, услугах.

Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанной на сайте в разделе «Контакты».

Пользователь подтверждает, что персональные данные и иные сведения, относящиеся к нему (в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) предоставлены Пользователем путем внесения их при заказе коммерческих предложений, услуг, подписке на новости на Сайте <https://it-help.su> добровольно и являются достоверными.

4.6. Администратор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, в том числе, но не ограничиваясь:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение.

4.7. Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

4.8. Администратор имеет право хранить, обрабатывать, использовать иным образом персональные данные Пользователя до момента получения запрета от Пользователя.

4.9. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.11. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

4.11.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

4.11.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

4.11.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

4.12. Администрация Сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Условия пользования сайтом

5.1. Пользователь при использовании Сайта подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять оформление заявки и использовать услуги Сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление «галочки» под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5.2. Администратор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

6. Изменение или удаление персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, путем направления запроса на электронную почту указанную на сайте в разделе «Контакты».

6.2. В случае получения запроса от Пользователя на удаление его персональных данных, Администратор в течение 7 (семи) рабочих дней производит удаление данных Пользователя из базы данных Сайта. При этом Администратор не отвечает за удаление данных Пользователя работниками, подрядчиками и сервисами, указанными в пункте 4.4 данной Политики.

7. Изменение политики конфиденциальности

7.1. Администратор оставляет за собой право на изменение данной Политики по собственному усмотрению. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://it-help.su/privacy-policy.pdf> Актуальная редакции содержит дату последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности действует для новых пользователей, а также для Пользователей, заключивших пользовательское соглашение до внесения изменений.

7.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7.3. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

7.4. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Администрации Сайта.

7.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики конфиденциальности будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

7.6. Администрация Сайта не принимает предложения от Пользователей относительно изменений настоящей Политики конфиденциальности. Используя сервисы и материалы Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и принимает их без исключений и оговорок.